

高齢のお客様に対する対応力向上セミナー
(京都高齢者あんしんサポート企業養成研修)

本セミナーでは、認知症の基本や職場で求められる高齢のお客様に対する対応ポイントを学ぶことができます。高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができる地域づくりは、地域密着型の企業や商店街、事業所さまにとっても、地域のお客様との関係づくりにつながります。「あそこなら、安心してゆっくり買い物できる」、「新しい情報がほしいけど、あそこに行けば手に入るかも」など、地域の頼れる存在になることで、企業のイメージ向上にもつながります。参加費は無料です。ぜひこの機会にご参加ください。

【内容】

1. 認知症サポーター養成講座
2. 高齢者や認知症の方への傾聴・接遇

【開催日時】

令和7年9月12日（金）14:00～16:00

【開催場所】

京都府医師会館2階 212・213

【対象】

事業所、企業、店舗の代表者や従業員

【定員】

50名

【セミナーお申込方法】

右記のQRコードより専用フォームでお申込み頂けます。(申込〆切: 9月10日(水))
※オンデマンドセミナーも開催しております。オンデマンドセミナーの詳細は、
京都地域包括ケア推進機構ホームページ（<https://www.kyoto-houkatucare.org/topics/2025/07/7785/>）からご覧ください。(オンデマンドセミナーは随時申込受付中)



セミナーをご受講いただいた企業様には受講後「京都高齢者あんしんサポート企業」のステッカー等を配布し、併せて、「認知症サポーター」に認定します。※オンデマンドセミナーご受講の企業様は、「認知症サポーター」認定の対象外となります。

「京都高齢者あんしんサポート企業」とは日々の業務の中で、高齢者への見守りや認知症の方への対応にご協力いただける“高齢者にやさしい企業や店舗”様です。特別なことをしていただく必要はありません。日々の業務の中で可能な範囲でお客様を見守り、気になることがあったときは、地域の相談機関へご連絡ください。

【お問い合わせ】

京都地域包括ケア推進機構 京都高齢者あんしんサポート企業事務局
(京都府高齢者支援課 地域包括ケア推進係)
TEL: 075-822-3562 FAX: 075-822-3574